

§ 1 Vertragsabschluss, Lieferzeit und Versand

1. Die Fotobuch-Produkte der 20moments UG (haftungsbeschränkt) – nachfolgend „20Moments“ genannt – werden über Smartphone-Applikationen vertrieben. Bestellt ein Nutzer der Applikationen bei 20Moments so stellt dies ein Angebot zu einem Vertragsabschluss dar. Der Vertragsabschluss kommt erst durch eine gesonderte Auftragsbestätigung durch 20Moments per E-Mail zustande.
2. Alle Bestellungen werden schnellstmöglich unter Berücksichtigung der einwandfreien Qualität der Artikel durchgeführt. Tritt hierbei eine Verzögerung auf, so ist der Auftraggeber erst nach dem Setzen einer angemessenen Nachfrist zum Rücktritt vom Kauf berechtigt. Darüber hinaus gehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatz, sind ausgeschlossen.
3. Der Versand der Artikel erfolgt nach Wahl von 20Moments per Post oder durch einen anderen Paketdienst. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.

§ 2 Reklamationen

1. Bei offensichtlichen Mängeln müssen Reklamationen spätestens zwei Wochen nach Erhalt der Ware erfolgen, um berücksichtigt werden zu können. Bei verdeckten Mängeln hat die Reklamation spätestens zwei Wochen nach Feststellung des Mangels zu erfolgen. Die Reklamation hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen. Dabei ist das vollständige Produkt inkl. Verpackungsmaterialien an 20Moments einzusenden.
2. Als Reklamationsgrund gelten nur tatsächliche Mängel am Produkt, nicht aber geschmackliche Gesichtspunkte. Darüber hinaus ist eine Reklamation ausgeschlossen, wenn die aufgetretenen Mängel auf die mangelhafte Ausgangsqualität des bei der Bestellung verwendeten Bildmaterials zurückzuführen ist.
3. Bei der Wiederbestellung eines Artikels kann es zu Abweichungen in der Beschaffenheit ggü. eines zuvor bestellten Artikels kommen, da jeder Artikel eigens für den Auftraggeber gefertigt wird und kleinere Abweichungen im Produktionsprozess nicht ausgeschlossen werden können. Derartige Abweichungen weisen keinen Grund zur Reklamation auf.
4. Bei berechtigten Reklamationen verpflichtet sich 20Moments zu einer kostenlosen Ersatzlieferung. Gelingt es durch die Ersatzlieferung nicht, den beanstandeten Mangel zu beheben, so ist der Auftraggeber zum Rücktritt vom Kauf berechtigt. Alle weitergehenden Ansprüche auf Minderung, Wandlung und Schadenersatz sind ausgeschlossen.

§ 3 Widerrufsbelehrung

20Moments liefert ausschließlich Waren, die nach den Vorgaben des Auftraggebers (Kundenspezifikationen) angefertigt werden und eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Deshalb ist das nach § 312 d Absatz 1 BGB für Fernabsatzverträge vorgesehene gesetzliche Widerrufs- und Rückgaberecht gemäß § 312 d Abs. 4 Nr.1 BGB ausgeschlossen!
– Ende der Widerrufsbelehrung –

WICHTIG: Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden durch den Ausschluss des Widerrufsrechts nicht berührt. Siehe § 2 für weitere Informationen zu Reklamationen.

§ 4 Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass er das für das Fotobuch verwendete Bildmaterial verwenden und vervielfältigen darf. Darüber hinaus garantiert der Auftraggeber, dass das Bildmaterial nicht gegen geltendes Recht, insbesondere Strafrecht, verstößt. Außerdem muss der Auftraggeber gewährleisten, dass die Verwendung des Bildmaterials keine Urheber-, Marken- oder andere Schutzrechte sowie keine allgemeinen Persönlichkeitsrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt. Sollte der Auftraggeber gegen diese Pflichten verstoßen, so hat er sämtliche hieraus entstehenden Kosten – Kosten für eine Rechtsverteidigung von 20 Moments eingeschlossen – zu tragen.
2. Eine Qualitätsprüfung des Bildmaterials auf Eignung für die Fotobuchproduktion obliegt allein dem Auftraggeber. 20 Moments produziert das bestellte Fotobuch ohne vorherige Prüfung der Bildqualität. Aus mangelhafter Ausgangsqualität (z. B. zu geringe Auflösung, unscharfe oder verschwommene Bilder) des Bildmaterials entstandene Mängel am Fotobuch stellen ausdrücklich keinen Reklamationsgrund dar.
3. Mit Bestellung wird 20 Moments ein einfaches Nutzungsrecht des Bildmaterials durch den Auftraggeber gewährt. Dieses berechtigt 20 Moments die Bilder zu vervielfältigen, zu bearbeiten oder durch einen Dienstleister vervielfältigen und bearbeiten zu lassen, sofern dies zur Erstellung des bestellten Artikels erforderlich ist. Darüber hinaus ist 20 Moments berechtigt, das Bildmaterial im Kundenprofil des Auftraggebers für spätere Wiederbestellungen zu speichern.

§ 5 Lieferung

1. Eine Lieferung kann derzeit ausschließlich an Kunden innerhalb Deutschlands erfolgen. Für die Lieferung innerhalb Deutschlands werden aktuell 3,00 EUR berechnet.
2. Da die Fotobücher extra nach den Wünschen des Kunden produziert werden und der Versand mit Hilfe externer Paketdienste erfolgt, kann eine konkrete Lieferzeit nicht garantiert werden. Üblicherweise beträgt die Versandzeit jedoch ca. 7 Werktage.

§ 6 Zahlungsbedingungen

1. Der Kaufpreis wird sofort nach Vertragsabschluss fällig.
2. Die Zahlung erfolgt durch eine Zahlungsarten, die von 20 Moments im Bestellvorgang angeboten werden.
3. Sämtliche angegebenen Preise sind Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
4. Die Rechnung wird nach erfolgter Bestellung per E-Mail versendet und wird stets per Vorkasse beglichen.

§ 7 Datensicherheit

1. 20 Moments stellt sicher, dass ein Datensicherheitsstandard, der dem aktuellen Stand der Technik entspricht, gewährleistet ist.

§ 8 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem sich der Nutzer gewöhnlich aufhält, bleiben unberührt.

2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann handelt, dieser keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inhalt hat, dieser seinen Wohnsitz nach dem Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder dessen Wohnsitz bei Klageerhebung nicht bekannt ist.

Stand: April 2014